

2023年度 児童発達支援 保護者様からの事業所評価

公表: 2024年 4月 30 日

事業所名 くずはドリームクラブ

保護者数 3名 回収数 3 割合100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | 1 | | | | 子どもたちが安全に気持ちよく過ごせるよう、必要なスペースを確保しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | | | | | 人員配置基準に基づいた職員配置を行っています。また、心理職の有資格者により、専門性を生かした支援を行っています。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 2 | | | 1 | | トイレに手すりを設置し、洗面所には足代を置いています。また、視覚的にわかりやすいように、玄関のドアや洗面所、活動場所に視覚的に分かりやすい工夫をしています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 2 | 1 | | | ・子どもが以前にトイレを利用した時に汚れていたことがあったそうです。 | ・毎日必ず清掃をして清潔を心掛け、子どもたちの活動場所にはその都度必要な物のみ置くようにして整理整頓に努めています。 ・トイレは毎日掃除し、それ以外の時間も汚れに気づいた時はすぐに対処していますが、さらにこまめにチェックするようにいたします。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 3 | | | | | 保護者さまから丁寧に聞き取りをしたうえで、スタッフが話し合い、よりニーズに沿った計画を作成しております。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 3 | | | | | お子さまと保護者さまのニーズをふまえ、個別支援計画にはガイドラインに示されている必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 3 | | | | | 個別支援計画に沿った支援を行っています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 1 | 2 | | | | お子さまの様子を見ながら、毎回プランを作成しています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|--|---|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------|---|
| | 9 | くずは心理教育センターなどの関連施設での活動や他児との交流があるか | | 2 | 1 | | | |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 3 | | | | | ご利用開始時に説明を実施しています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされている | 3 | | | | | 説明を行い、保護者さまから同意を得た上で、療育を提供しています。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 3 | | | | | 講師を招き、ペアレント・トレーニングを年に4回実施しています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 3 | | | | | 毎回療育後に担当スタッフよりフィードバックを行うとともに、日頃の様子などお聞きし、共通理解をはかっています。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 | | | | | 毎回の療育後や面談にてお子様の様子を詳しく聞き取り、助言を行っています。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の安心やつながりが支援されているか | | 1 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニング後に父母会を開催しています。 ・平日午前中に開催しているペアレント・トレーニングにお仕事等で参加することが難しい保護者様には、資料配布のお申し出があれば対応致します。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 3 | | | | | 相談の申し入れがあった際にはすぐに対応しております。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 3 | | | | | 電話、メール、口頭等で情報のお知らせやご意思の確認をさせていただいています。 |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 3 | | | | | ホームページにて活動内容や自己評価の結果などを発信しています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|---|
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 3 | | | | | 事業所で保有する個人情報については厳重に管理しています。 |
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 | | | 1 | | ご契約時にお渡ししておりますが、再度配布いたします。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | | | 1 | | 常日頃から災害の発生時に起こりうる状況についてスタッフ間で話し合い、シミュレーションするとともに必要な訓練を行っています。小さなお子様の場合は療育での影響（恐怖心を与えない、療育中に外に出ることを覚えさせない）を考え、スタッフのみで訓練を行いました。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 3 | | | | | 今後もより楽しく安心できる場所であるよう努力します。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 3 | | | | | これからもお子様の特性とニーズに応じた支援ができるよう努力してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。