

2023年度 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024 年 4 月 30 日

事業所名 くずはドリームクラブ

保護者等数(児童数) 33 回収数

割合70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		5	・もう少し広いといいなあと思う ・少し狭いのかな・・・？	療育中に必要な物ののみ安全に配置するようにし、スペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1				人員配置基準に基づいた職員配置を行っています。また、心理職等の資格を持つ職員により、専門性を生かした支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		20		トイレに手すりを設置し、洗面所には足台を置いています。また視覚的にわかりやすいように、玄関のドアや洗面所、活動場所に視覚的にわかりやすい工夫をしています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33				学年が上がるとともに活動時間を多少長くしてもいいのでは？	保護者さまのご意見を取り入れながらスタッフが話し合い、よりニーズに沿った計画を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33					毎回プランを作成し、お子様の変化に合わせて内容を吟味しています。
	6 くずは心理教育センターなどの関連施設への訪問、他児との交流があるか	14	3	5	11	施設訪問はしたことがないが、交流はある	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33					ご契約時に説明させていただいています。また、変更等が生じた際にはその都度お伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1				日頃から活動後の保護者さまへのフィードバック、月1回の支援記録の配布、また必要に応じて家族面談を実施し、共通理解を心掛けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2				毎回の療育後のフィードバックや面談等で行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	1	8	・取組みについては承知しているが、日中仕事をしている親はなかなか参加できない ・ペアレント・トレーニング行ったことがなくてすみません。	・ペアレント・トレーニング後に父母会を開催しています。 ・お仕事等で、平日午前中に開催しているペアレント・トレーニングに参加することが難しい保護者様には、資料配布のお申し出があれば対応致します。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			12	・設問のような場面になったことがない ・特に苦情等がない	お申し出があった際には迅速に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			1		今後もより丁寧に対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	1	4		・必要なお知らせがある場合はメールやお手紙等にてお伝えしております。 ・事業所の評価結果につきましては、ホームページに掲載いたしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		4		・事業所で保有する個人情報については厳重に管理しています。 ・グループ活動のフィードバック時に個別にお話しを聞く必要がある際は家族面談のご利用をお勧めしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		6	入会時にプリントをいただいたが、年度初めなどに再度周知されてもよいと思います。	ご意見ありがとうございます。改めて再配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	23		・避難訓練を2024年1月19日以降各セッションごとに実施いたしました。（アンケート用紙をそれ以前に配布したため、結果に反映されていない場合があります。） ・今後も災害時に備え、様々な場合を想定した訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5			・本人にとって「学校」とは違う居場所の1つになっていると思います。 ・家から遠いので面倒がりますが、行けば楽しんでいます。	今後もより楽しく安心できる場所であるよう努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	33				・少しずつ成長が見られます ・いつもありがとうございます。	これかもお子様の特性とニーズに応じた支援ができるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。