

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年5月8日

事業所名 くずはドリームクラブ

保護者等数(児童数) 42 回収数 41 割合 97%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3		6	身体を動かすプログラムもあるのでもう少し広いと思います	関連施設のプレイルームなどを活用したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38			3		よりわかりやすく伝える工夫をします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		15		より利用しやすい環境に整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41				保護者の意見を取り入れていただいて助かります	よりニーズに沿った計画を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	1		1	色々な活動が経験できるよう工夫して下さりありがとうございます	より楽しく課題に向かい合える工夫を続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	10	28		当事業所の性質に合う形での交流を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2			とても丁寧に説明して下さい安心しました	より安心していただける説明を心掛けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	1			子の話も親の話もしっかり聞いていただいて、精神的な負担も軽くなったように思います	より安心して子どもさんを受け止め対応できるよう、丁寧に伝え合っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	1			家族相談をより利用していただけるようアナウンスしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	8	2	7	なかなか参加できずに残念。資料配信などあれば。	お申し出があれば対応しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			20		今後お申し出があれば迅速かつ適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		2		より丁寧に対応していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	1	13		よりわかりやすい発信に努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	30	2		9	グループ活動の後は個別には話していただいた方が 良い	個別の内容は時間をずらして(セッションの前と後)にお伝えしています。家族面談の枠の利用も勧めていきます。	

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023 年 5 月 8 日

事業所名 くずはドリームクラブ 保護者等数(児童数) 42 回収数 41 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2		6		今後も安心と信頼をいただけるよう努めます、
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1	22		今後も災害時によりいかなる教示とトレーニングに努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	1		いつも楽しみにしています。	より安心できる居場所となるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1			親子共にいつでも相談できる場所。子の特性を理解してくれる先生方がいるという安心感をえています。	より安心できる居場所となるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。