

2021年度(令和3年度)くずはドリームクラブ

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年2月28日

事業所名:関西こころの発達センター くずはドリームクラブ 配布数27 回収数 19 割合70.4%

◆この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、2021年12月28日時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		4		安全管理には日頃から非常に注意しているが、いっそうを配慮していきたい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	1		1	要望をもとに作成している	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	4			ネット上の友人や中学時代の友人とオンラインで会話などはしている	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	4	3	始まったばかりなので、まだこれからだと思ふ・この時期なので仕方ない 最近始まった	広報を強化して、多くの人に参加して頂けるようにしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	5	苦情は特になかった	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1		オンラインで連絡できる仕組みがあるとよい	オンラインでも行っているが、周知していきたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		1	HPは見えていないが、プリントはあり・特にチェックしていないが情報はいただいている	
	14	個人情報に十分注意しているか	18			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		13		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			気分むらがある状態	お子さんの小さな状態の変化にも気を配り、よりいっそうきめの細かい支援を行っていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2				